

SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO



Usuário: PAULO CESAR KAMMER - COOPERA
Email: pckammer@coopera.com.br

**Quarta-feira, 11 de Outubro
de 2017 - 11:41**

Concessionário: COOPERA

Período: Agosto/2017

Classificação: Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	0	0	0,00	0
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	0	0	0,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	11	3	765,87	4
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	8	2	471,61	39
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	0
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	1	0	0,00	1
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	3	2	97,00	2
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	257	157	1,37	100
Total	280	164	45,85	146

