

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: **PAULO CESAR KAMMER - COOPERA**
Email: **pckammer@coopera.com.br**

Quarta-feira, 29 de Maio de
2019 - 14:32

Concessionário: COOPERA
Período: Março/2019
Classificação: Todas

| Tipologia das reclamações | Qtd. recebidas | Qtd. procedentes | Prazo médio de solução das procedentes | Qtd. improcedentes |
|--|----------------|------------------|--|--------------------|
| 20.01 - Tarifas | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.02 - Faturas | 1 | 1 | 22,75 | 0 |
| 20.03 - Suspensão Indevida | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.04 - Atendimento | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.05 - Prazos | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.06 - Tensão de Fornecimento | 6 | 0 | 0,00 | 3 |
| 20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.08 - Danos Elétricos | 44 | 11 | 378,56 | 24 |
| 20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.10 - Alteração Cadastral | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.11 - Variação de Consumo | 2 | 0 | 0,00 | 2 |
| 20.12 - Erro de Leitura | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.13 - Apresentação / Entrega de Contas | 2 | 2 | 131,01 | 0 |
| 20.14 - Custo de Disponibilidade | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.15 - Cobrança por Irregularidade | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.17 - Outros | 11 | 5 | 94,20 | 4 |
| 200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento | 498 | 361 | 1,80 | 137 |
| Total | 564 | 380 | 33,46 | 170 |

