

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO  
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: **PAULO CESAR KAMMER - COOPERA**  
Email: **pckammer@coopera.com.br**

Segunda-feira, 5 de Agosto  
de 2019 - 09:57

**Concessionário:** COOPERA  
**Período:** Maio/2019  
**Classificação:** Todas

| Tipologia das reclamações  | Qtd. recebidas | Qtd. procedentes | Prazo médio de solução das procedentes | Qtd. improcedentes |
|--|----------------|------------------|--|--------------------|
| 20.01 - Tarifas  | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.02 - Faturas  | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.03 - Suspensão Indevida   | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.04 - Atendimento  | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.05 - Prazos   | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.06 - Tensão de Fornecimento   | 10             | 1                | 255,90                                 | 9                  |
| 20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora   | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.08 - Danos Elétricos  | 18             | 4                | 548,25                                 | 7                  |
| 20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.10 - Alteração Cadastral  | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.11 - Variação de Consumo  | 4              | 0                | 0,00                                   | 2                  |
| 20.12 - Erro de Leitura  | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.13 - Apresentação / Entrega de Contas   | 2              | 1                | 46,12                                  | 1                  |
| 20.14 - Custo de Disponibilidade   | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.15 - Cobrança por Irregularidade  | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória   | 0              | 0                | 0,00                                   | 0                  |
| 20.17 - Outros   | 2              | 1                | 138,43                                 | 1                  |
| 200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento  | 286            | 145              | 1,53                                   | 142                |
| <b>Total</b>   | <b>322</b>     | <b>152</b>       | <b>41,10</b>                           | <b>162</b>         |

