

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO  
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: **PAULO CESAR KAMMER - COOPERA**  
Email: **pckammer@coopera.com.br**

Terça-feira, 23 de Abril de  
2019 - 15:55

**Concessionário:** COOPERA  
**Período:** Fevereiro/2019  
**Classificação:** Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	1	0	0,00	1
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	0	0	0,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	5	1	18,21	5
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	25	7	352,41	14
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	2	0	0,00	2
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	3	3	118,88	0
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	3	2	85,87	3
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	432	311	1,30	125
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>324</b>	<b>21,40</b>	<b>150</b>

