

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO  
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: **PAULO CESAR KAMMER - COOPERA**  
Email: **pckammer@coopera.com.br**

Quarta-feira, 27 de Março de  
2019 - 08:54

**Concessionário:** COOPERA  
**Período:** Janeiro/2019  
**Classificação:** Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	0	0	0,00	0
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	0	0	0,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	7	1	2.399,80	8
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	38	4	463,58	22
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	1	0	0,00	1
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	3	2	118,93	0
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	6	2	140,82	2
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	1.043	840	2,09	200
<b>Total</b>	<b>1.098</b>	<b>849</b>	<b>34,42</b>	<b>233</b>

