

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO  
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: **PAULO CESAR KAMMER - COOPERA**  
Email: **pckammer@coopera.com.br**

Terça-feira, 13 de Novembro  
de 2018 - 11:43

**Concessionário:** COOPERA  
**Período:** Setembro/2018  
**Classificação:** Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	1	0	0,00	1
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	2	2	146,75	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	7	0	0,00	4
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	12	0	0,00	13
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	1	0	0,00	1
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	3	2	133,61	1
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	4	3	102,74	2
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	342	250	1,19	92
<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>257</b>	<b>4,07</b>	<b>114</b>

