

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: **PAULO CESAR KAMMER - COOPERA**
Email: **pckammer@coopera.com.br**

Quinta-feira, 25 de Outubro de
2018 - 11:00

Concessionário: COOPERA

Período: Agosto/2018

Classificação: Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	2	1	172,26	1
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	1	1	125,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	4	0	0,00	5
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	4	2	567,73	2
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	0
20.12 - Erro de Leitura	1	0	0,00	1
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	2	1	41,25	0
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	5	1	152,74	4
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	347	234	0,97	113
Total	366	240	10,72	126

