

SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO



Usuário: **PAULO CESAR KAMMER - COOPERA**
Email: **pckammer@coopera.com.br**

Segunda-feira, 25 de Junho
de 2018 - 13:35

Concessionário: COOPERA
Período: Abril/2018
Classificação: Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	0	0	0,00	0
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	1	1	29,19	0
20.05 - Prazos	1	0	0,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	10	2	121,96	5
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	7	1	599,51	1
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	0
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	0	0	0,00	0
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	3	1	74,15	1
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	170	112	1,21	58
Total	192	117	30,59	65

