

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO  
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



**Usuário:** PAULO CESAR KAMMER - COOPERA  
**Email:** pckammer@coopera.com.br

**Terça-feira, 27 de Março de  
2018 - 15:56**

**Concessionário:** COOPERA

**Período:** Janeiro/2018

**Classificação:** Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	0	0	0,00	0
20.03 - Suspensão Indevida	1	1	1,39	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	0	0	0,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	7	0	0,00	4
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	24	2	203,44	31
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	0
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	3	2	41,05	1
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	2	0	0,00	3
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	297	202	1,17	95
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>207</b>	<b>16,03</b>	<b>134</b>

